

# فرآیند صدور مجوز و قسری پیشخوان خدمات دولت

اخذ معرفی نامه از اداره کل تنظیم مقررات غرب جهت ثبت شرکت با موضوع "ارائه خدمات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی"



اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات  
استان همدان

ثبت شرکت (حقوقی)

ثبت نام در سامانه دفاتر پیشخوان  
Licensing.cra.ir

اصلاح موارد ایراد گرفته شده و ارسال دوباره به دبیرخانه توسط متقاضی

بررسی درخواست متقاضی  
توسط دبیرخانه کارگروه

عدم تایید

عدم تایید

بخش سوم: تشکیل پرونده در انجمن  
صنعتی دفاتر پیشخوان دولت

بخش دوم: ثبت نام در سرلحانه حراست  
وزارت ارتباطات

بخش اول: بازرسی مکان

تشکیل پرونده در انجمن صنعتی  
دفاتر پیشخوان همدان

اخذ سوء پیشینه و عدم اعتیاد برای  
تمام اعضای شرکت

ثبت درخواست در اتوماسیون اداری

ارسال پرونده به انجمن صنعتی  
دفاتر پیشخوان همدان  
(فرآیند تشکیل پرونده)

ثبت نام در سامانه استعلام حراستی  
Pishkhanict.IR توسط متقاضی

اخذ معرفی نامه اداره اماکن توسط  
متقاضی از اداره کل ارتباطات

تکمیل پرونده و ارسال به دبیرخانه  
کارگروه در اداره کل ارتباطات استان  
همدان

اخذ جواب استعلام حراست و بارگذاری  
در سامانه توسط مسئول حراست اداره کل

هماهنگی متقاضی با بازرسی اداره  
کل جهت بازدید از مکان دفتر

بررسی درخواست متقاضی در  
کارگروه دفاتر پیشخوان

عدم تایید

اصلاح موارد ایراد گرفته شده و ارسال  
دوباره به دبیرخانه توسط متقاضی

تحويل فیش واریزی توسط  
متقاضی به تنظیم مقررات غرب

ارسال پیامک به متقاضی جهت واریز مبلغ  
حق الامتیاز به اداره درآمد سازمان تنظیم

تایید

تهیه صورت جلسه کارگروه

صدور پروانه از طریق سامانه  
دفاتر پیشخوان  
licensing.cra.ir

دریافت و پرینت پروانه در  
کارتابل توسط متقاضی